

HAPPYORNOT®

Terminales Smiley & Servicio Informativo

Aprende cómo se cumple tu promesa de servicio recogiendo opiniones instantáneamente en el punto de la experiencia. Nuestros Terminales Smiley capturan las votaciones y nuestro Servicio Informativo las analiza y te envía todos los datos de las encuestas.



¡Nuevo! ¡Ahora puedes conseguir una notificación instantánea cuando tu nivel de satisfacción sea inferior al estándar establecido con nuestra nueva función! Evita la intensificación y salvaguarda la excelencia de tu servicio.

¿Quieres aumentar los beneficios con clientes más satisfechos?

Para diferenciarte de tus competidores, aumentar los beneficios, y convertirte en un líder en el comercio minorista, es vital captivar y escuchar a tus clientes. Ahí es donde podemos ayudar nosotros en **HappyOrNot**.



Nuestro servicio inteligente se ha utilizado en varias organizaciones de cadenas de tiendas más grandes en todo el mundo durante años. Te ofrece una manera fácil de recoger opiniones valiosos e interesantes

de tus clientes, analizar el rendimiento actual del servicio, y tener la inteligencia para tomar decisiones estratégicas de mejoras operativas. A través de nuestra herramienta de Indicador Clave de Desempeño (KPI) y herramientas de administración, también es posible medir fácilmente KPIs céntricos como la retención de clientes y la satisfacción del cliente.



Los clientes felices se traducen en un negocio feliz

Gracias a nuestro servicio inteligente ayudamos a todos los sectores empresariales a mejorar la experiencia del cliente y su satisfacción. Nuestro conocimiento de datos a nivel mundial se convierte en el secreto del éxito de su empresa en el campo de la experiencia del consumidor y la gestión de relaciones con cliente

